



# Comune di Surbo

[Home](#) / [Servizi](#) / [Anagrafe e stato civile](#) / Rilascio Carte d'Identità - Servizio

## Rilascio Carte d'Identità

Servizio non attivo

Rilascio Carte d'Identità

Categorie

[Anagrafe e stato civile](#)

### A chi è rivolto

Cittadini

### Descrizione

La nuova Carta di identità elettronica (CIE) è il documento personale che attesta l'identità del cittadino, realizzata in materiale plastico, dalle dimensioni di una carta di credito e dotata di sofisticati elementi di sicurezza e di un microchip a radiofrequenza (RF) che memorizza i dati del titolare. La foto in bianco e nero è stampata al laser, per garantire un'elevata resistenza alla contraffazione. Sul retro della Carta il Codice Fiscale è riportato anche come codice a barre.

La CIE è rilasciata dal Ministero dell'Interno attraverso il Poligrafico dello Stato, di conseguenza **la consegna non sarà immediata**. Il comune di residenza riceve le richieste dei cittadini e, l'operatore comunale, le inserisce nel sistema informatico fornito dal Ministero dell'interno.

Una volta acquisiti i dati, la fotografia, la firma e le impronte digitali dell'utente, gli operatori comunali inviano telematicamente la richiesta di emissione della CIE e consegna la Carta di Identità Elettronica al Ministero dell'interno il quale, attraverso il Poligrafico dello Stato, stampa.

Il cittadino riceverà la CIE per posta all'indirizzo indicato - che può essere anche il Comune - entro circa 7 giorni lavorativi. Può ritirarla anche una persona delegata ma solo se ne è stato indicato il nome al momento della richiesta in Comune.

**IMPORTANTE:** Le carte di identità cartacee continuano ad essere valide sino alla loro scadenza.

Per il momento le prenotazioni devono essere chieste direttamente al comune e non possono essere ottenute attraverso il sito del Ministero dell'Interno.

Soltanto in casi di comprovata urgenza o previsti dalla legge sarà possibile rilasciare ancora la Carta di Identità Cartacea.

La CIE può essere richiesta al comune di residenza in questi casi:

- da chi non ha alcuna carta di identità;
- quando è scaduta o nei sei mesi precedenti la data di scadenza;
- in seguito a smarrimento, furto o deterioramento, presentando la denuncia fatta alle autorità di P.S.;

Può essere rilasciata anche ai **minorenni**.

**E' sempre necessaria la presenza del minore** per il rilascio della carta.

Il minore che abbia già compiuto dodici anni dovrà inoltre firmare la carta.

Per il rilascio di una carte d'identità valida per l'espatrio devono essere presenti entrambi i genitori del minore o in caso di assenza di uno dei due è necessario presentare il modulo per l'assenso all'espatrio da parte del genitore assente, del minore cittadino italiano. In caso contrario, si potrà rilasciare il documento NON VALIDO PER L'ESPATRIO.

La validità della CIE varia secondo l'età del titolare al momento del rilascio ed è di:

- 3 anni per i minori di età inferiore a 3 anni;
- 5 anni per i minori di età compresa tra i 3 e i 18 anni;
- 10 anni per i maggiorenni.

La CIE scade sempre il giorno del compleanno del titolare.

L'attuale modello di carta di identità cartacea continuerà a coesistere con la CIE.

In particolare il Comune potrà continuare a rilasciare la carta di identità cartacea concordando appuntamento ed in tempo reale, al costo attuale di € 5,00 per il rinnovo o la prima emissione, € 10,00 per il duplicato, solo in caso di smarrimento o deterioramento, a tutti coloro che, per motivazioni dimostrabili, avranno necessità di averla con urgenza senza attendere i tempi dell'appuntamento della CIE (che dipendono dalla quantità delle richieste) e quelli di rilascio (circa 7 gg).

In particolare la CIE non potrà essere rilasciata dal Comune, e sarà invece rilasciato il documento cartaceo nei seguenti casi:

- richieste urgenti per motivi di salute, viaggio, consultazione elettorale e partecipazione a concorsi o gare pubbliche, cittadini iscritti all'Aire, ...
- persone temporaneamente dimoranti nel comune;
- persone cui l'Agenzia delle entrate abbia rilasciato un codice fiscale provvisorio "numerico" o i cui dati anagrafici non risultino "allineati" con l'anagrafe;
- quando, per motivi tecnici, non possa essere rilasciata la CIE.

## Come fare

Per chiedere la CIE è necessario **prenotare un appuntamento** direttamente presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico o in Anagrafe, oppure per telefono o e-mail. In quest'ultimo caso occorre indicare sempre un numero di telefono presso cui essere richiamati.

Nel caso di impossibilità del cittadino a presentarsi allo sportello del Comune a causa di malattia grave o altre motivazioni (reclusione, appartenenza ad ordini di chiusura, ecc.), un suo delegato (ad es. un familiare) deve recarsi presso il Comune con la documentazione attestante l'impossibilità a presentarsi presso lo sportello. Il delegato dovrà fornire la carta di identità del titolare o altro suo documento di riconoscimento, la sua foto e il luogo dove spedire la CIE. Effettuato il pagamento, concorderà un appuntamento presso il domicilio del titolare, per il completamento della procedura.

La CIE può essere richiesta, previo appuntamento, presso lo sportello Urp e Anagrafe del Comune di Surbo – Via G. Codacci Pisanelli, nei seguenti orari.

- dalle 9,00 alle 12,00 da lunedì a venerdì
- dalle 16,00 alle 18,00 il giovedì e martedì pomeriggio.

in alternativa può essere richiesta presso la sede distaccata a Giorgilorio, senza prenotazione, nei seguenti giorni:

- dalle 16,00 alle 18,00 il mercoledì
- dalle 09,00 alle 12,00 il venerdì.

Per prenotazioni:

e-mail: [anagrafe@comune.surbo.le.it](mailto:anagrafe@comune.surbo.le.it) oppure a mezzo pec [comuneturbo@pec.it](mailto:comuneturbo@pec.it)

Telefono: 0832360800 - 08323608286 - 0832360818 - 0832360825

## Cosa serve

Atti e documenti da allegare all'istanza: elenco documentazione:

- **una fototessera recente** cioè una fototessera scattata da non più di 6 mesi, in formato cartaceo delle seguenti dimensioni 45x35 mm, stampata su carta di alta qualità, non spillata o piegata, senza presenza di scritte e in generale, non manomessa o danneggiata. Questa soluzione è preferibile per garantire maggior rapidità alle operazioni di inserimento dati; la foto viene acquisita digitalmente e restituita. In alternativa, una foto in formato elettronico su chiavetta usb. In questo caso il formato deve essere jpg, la risoluzione di almeno 400dpi ed il peso max 500 kb. Le foto devono avere i requisiti previsti dalla legge e pubblicati sul [sito del Ministero dell'interno](#), che è opportuno consultare prima di predisporre la foto. Tuttavia si raccomanda i cittadini a rispettare i sottoindicati ulteriori requisiti:
- Lo sfondo della foto deve essere uniforme e di colore chiaro come il celeste, il beige o il bianco in modo che aumenti il contrasto tra lo sfondo stesso e il volto;
- La foto deve mostrare la testa in interezza occupando circa il 70%/80% dell'alteza della stessa foto;
- Il viso deve essere ripreso frontalmente con gli occhi ben aperti con sguardo verso
- l'obiettivo, testa centrata verticalmente, ed espressione neutra; non presentare ombre, ed essere a fuoco con il volto chiaramente distinguibile. Non sono ammesse pose artistiche ne inclinazioni del capo laterali o verticali;
- Gli occhi non devono essere coperti dai capelli, e non sono ammessi copricapo a meno di motivi religiosi, culturali o medici, a patto che permettano di mostrare interamente il volto;
- Non sono ammessi occhiami con lenti colorate o da sole, mentre quelli da vista si purchè siano ben visibili gli occhi.

E' essenziale la buona qualità delle fotografie: è consigliabile utilizzare fotografie scattate da fotografi professionisti, evitando le fototessere delle macchinette automatiche o quelle "fatte in casa". Il rischio, in caso contrario, è che non si possa procedere al rilascio del documento di identità o che le autorità di paesi terzi non accettino il documento.

- **la tessera sanitaria** o codice fiscale; serve l'originale per acquisirne rapidamente i dati senza errori;
- **la carta d'identità precedente** o la denuncia di furto, smarrimento o deterioramento (quando non si hanno più i pezzi riconoscibili della precedente);
- **la ricevuta di pagamento** del costo della CIE;
- **permesso di soggiorno** e passaporto (o altro documento di riconoscimento) per i cittadini extracomunitari residenti.

## Cosa si ottiene

Rilascio immediato di un documento provvisorio, valido solo in territorio nazionale, utilizzabile al fine del riconoscimento del cittadino anche per viaggi in aereo (solo in ITALIA).

Il documento definitivo potrà essere consegnato in una delle due modalità a discrezione del richiedente:

- Presso la sede comunale dopo 7/10 giorni lavorativi;
- presso proprio domicilio con raccomandata A/R

Il documento potrà essere ritirato per delega, presentando apposito modulo firmato e con allegata copia di documento di identità del delegato e del delegante.

## Tempi e scadenze

7/10 giorni lavorativi

## Costi

Il rinnovo o la prima emissione della CIE ha un costo di . Il pagamento può essere effettuato attraverso la piattaforma PagoPA/MyPAY al link: [CIE PRIMO RILASCIO](#) o in alternativa con carta di credito o bancomat presso lo sportello.

L'emissione di CIE per cittadino proveniente da altro comune prevede un pagamento di € 27,00

Il duplicato della CIE, solo in caso di smarrimento o deterioramento, ha un costo di € 27,00. Il pagamento può essere effettuato attraverso la piattaforma PagoPA/MyPAY al link: [CIE RINNOVO](#)

Il pagamento delle Carte d'Identità Cartacee ha un costo di € 5,00 per rinnovo o prima emissione ed un costo di € 10,00 in caso di smarrimento o deterioramento. Il pagamento può essere effettuato attraverso la piattaforma PagoPA/MyPAY al link: [C.I. CARTACEA](#), specificando in causale se si tratta di rinnovo/prima emissione o di smarrimento/deterioramento.

Il pagamento, come per il passaporto, deve sempre essere anticipato.

La ricevuta del pagamento deve essere consegnata all'operatore CIE che gestirà l'inserimento dei dati; in assenza del pagamento non sarà possibile effettuare la richiesta.

Per ogni CIE rilasciata, ogni 15gg il Comune deve versare allo Stato € 16,79 a titolo di rimborso delle spese di gestione del sistema, fornitura degli strumenti, produzione e consegna della Carta di Identità Elettronica al cittadino.

## Accedi al servizio

---

## Uffici responsabili del servizio



### [Servizi Amministrativi](#)

Sede principale: Via Codacci Pisanelli, 23 Surbo (Le)

## Ulteriori informazioni

Ultimo aggiornamento

04/04/2025, 14:28

## Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?



### Contatta il comune

 [Leggi le domande frequenti](#)

 [Richiedi assistenza](#)

### Problemi in città

 [Segnala disservizio](#)

#### CONTATTI

##### Comune di Surbo

Via Pisanelli, 23, 73010 Surbo ( Le )

Codice fiscale / P. IVA: 01862180757

Telefono: 0832 360800

Fax: 0832 360821

Email: [comunesurbo@pec.it](mailto:comunesurbo@pec.it)

PEC: [comunesurbo@pec.it](mailto:comunesurbo@pec.it)

[URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico](#)