



### QUADRO 1 - AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune Surbo

	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2023	Totale annuo ore di assistenza 2023	Media annua ore di assistenza 2023
INTERVENTI E SERVIZI				
M12 - Utenti famiglia e minori	852	2125	0	0
M15 - Utenti disabili	113	75		0
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	9	9		0
M21 - Utenti anziani	272	67		0
M24 - Utenti immigrati e nomadi	30	11		0
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	10	82		0
M30 - Utenti Multiutenza	3646	3050		
CONTRIBUTI ECONOMICI				
M35 - Utenti famiglia e minori	1	31		
M36 - Utenti disabili	1	8		
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0	0		
M38 - Utenti anziani	1	0		
M39 - Utenti immigrati e nomadi	1	0		
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	1	19		
M41 - Utenti Multiutenza	0	0		
STRUTTURE				

M44 - Utenti famiglia e minori	8	11	0
M47 - Utenti disabili	1		0
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	0		0
M53 - Utenti anziani	0		0
M56 - Utenti immigrati e nomadi	0		0
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	0		0
ROA - Utenti Multiutenza			
ROB - TOTALE UTENTI	4946	5488	

	2020	2023
R01 - Numeri di assistenti sociali	2	3
R02 - Numero di altre figure professionali(educatori, ecc.)		0
		2023
R03 - Numero di abitanti 2023		14620
R04 - Livello di Servizio 2023		37,537619
R05 - Livello di servizio di riferimento 2023 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)		6,15

Nel 2023 il livello di servizio effettivamente erogato dall'ente locale è risultato NON inferiore al livello di servizio di riferimento.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.

QUADRO 2 - AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE			
	2022 - 2024		
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	963.534,14		
	2017	2021	
R07 - Spesa storica di riferimento	525.440,62	773.784,92	
	2023		
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023	67.814,29		

La spesa dell'ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard monetario per la funzone Servizi sociali, mentre il numero di utenti serviti risulta non inferiore allo standard di riferimento.

Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2024 da rendicontare (67.814,29 euro), l'ente locale deve perseguire obiettivi preferibilmente qualitativi in termini di significativo miglioramento dei servizi sociali e/o aumentare il numero di assistenti sociali e/o di altre figure professionali.

L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 3 degli obiettivi di servizio 2024 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

QUADRO 3 - OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023			
R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023 da rendicontare		67.814,29	
OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2023	Numero	Spesa aggiuntiva	
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.)	1	50.000,00	
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	0	0,00 €	
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali		17.814,29 €	

OBIETTIVO DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2023	Spesa aggiuntiva
R13 - Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti	€
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa	
	Spesa aggiuntiva
R15 -TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023	67.814,29

Nel 2023 l'ente locale ha rendicontato la spesa del sociale aggiuntiva coerentemente con le maggiori risorse assegnate.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del quadro 4.

# 4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

		Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è più alto a quello di riferimento a causa di:
R29	SI	Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune
R30	SI	Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento
R31	NO	Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi
R32	NO	La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio
R33	NO	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

# R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

La presente relazione ha lo scopo di illustrare in maniera sintetica l'impiego delle risorse aggiuntive assegnate per il potenziamento dei servizi sociali che, nello specifico, hanno visto, nell'ultimo anno, l'incremento del numero di utenti serviti.

Il particolare momento storico, caratterizzato da un crisi socio-economica, ha imposto l'utilizzo di maggiori risorse per il potenziamento dei servizi rivolti a minori/famiglie messe sotto pressione e bisognose di maggiori sistemi di tutela dell'infanzia e dell'adolescenza.

Infatti, si è assistito a nuovi e maggiori fenomeni di disagio che hanno generato nuovi inserimenti nei centri socio educativi diurni e residenziali con rette a carico del Comune, oltre che l'attivazione di ulteriori servizi /interventi in favore delle famiglie tra cui il supporto economico per favorire il raggiungimento di centri socio riabilitativi per le persone disabili (adulti e minori)

#### ATTENZIONE:

<u>I messaggi di supporto per la rendicontazione si aggiornano solo dopo aver salvato i dati inseriti.</u>

#### ASSISTENZA:

È possibile contattare l'assistenza tecnica IFEL Via e-mail: infosociale@fondazioneifel.it Via telefono: 06-88816323 (lun - ven 9:30-16:30)