

COMUNE DI SURBO

SERVIZIO ENTRATE

Scheda di rilevazione dei procedimenti amministrativi  
(art. 35, comma 1, del d.lgs. 33/2013)

<i>Riferimenti</i>	<i>1. TRIBUTI</i>
Breve descrizione del procedimento	<b>Riscontro a istanze, comunicazioni, richieste di informazioni, opposizioni circa l'applicazione di tributi comunali senza necessità di pareri di altri soggetti interni o esterni.</b>
Riferimenti normativi utili	Normativa in materia di tributi locali e regolamenti che disciplinano le diverse entrate tributarie comunali.
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Dott.ssa Silvia Marzano Tel. 0832.360859 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	<b>Ufficio tributi</b> Sede Municipale- 1° piano Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo (LE) Tel. 0832.360861 Orario di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune): <ul style="list-style-type: none"> <li>• mercoledì: dalle 09:00 alle 11:00;</li> <li>• giovedì: dalle 16:00 alle 18:00;</li> </ul> <b>Front office</b> Ufficio tributi Corso Vittorio Emanuele III, n°61 73010 – Surbo (LE) Tel. 0832.1836033 Orari di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune) <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal lunedì al venerdì: dalle 08:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00;</li> </ul>
Modalità di avvio	Istanza di parte.
Modulistica necessaria	Disponibile nella sezione Modulistica del sito istituzionale <a href="http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe">http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe</a>
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)

COMUNE DI SURBO

SERVIZIO ENTRATE

<i>Riferimenti</i>	<i>2.TRIBUTI</i>
Breve descrizione del procedimento	<b>Riscontro a istanze, comunicazioni, richieste di informazioni, opposizioni circa l'applicazione di tributi comunali con necessità di pareri di altri soggetti interni o esterni quali:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ufficio Tecnico Comunale;</li> <li>• Servizi finanziari;</li> <li>• Agenzia delle entrate riscossione</li> <li>• Altre amministrazioni comunali ecc.</li> </ul>
Riferimenti normativi utili	Normativa in materia di tributi locali e regolamenti che disciplinano le diverse entrate tributarie comunali.
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Dott.ssa Silvia Marzano Tel. 0832.360859 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	<b>Ufficio tributi</b> Sede Municipale- 1° piano Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo (LE) Tel. 0832.360861 Orario di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune): <ul style="list-style-type: none"> <li>• mercoledì: dalle 09:00 alle 11:00;</li> <li>• giovedì: dalle 16:00 alle 18:00;</li> </ul> <b>Front office</b> Ufficio tributi Corso Vittorio Emanuele III, n°61 73010 – Surbo (LE) Tel. 0832.1836033 Orari di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune) <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal lunedì al venerdì: dalle 08:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00;</li> </ul>
Modalità di avvio	Istanza di parte.
Termini conclusione procedimento	60 gg. dalla data di presentazione, non si applica silenzio/assenso
Modulistica necessaria	Disponibile nella sezione Modulistica del sito istituzionale <a href="http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe">http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe</a>
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)

COMUNE DI SURBO

**SERVIZIO ENTRATE**

<i>Riferimenti</i>	<i>3.TRIBUTI</i>
Breve descrizione del procedimento	<b>Riscontro a istanze di interpello</b>
Riferimenti normativi utili	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolamento Generale delle Entrate;</li> <li>• Art. 11 L. 212/2000 e succ.modif. (Statuto del Contribuente).</li> </ul>
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Dott.ssa Silvia Marzano Tel. 0832.360859 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	<p><b>Ufficio tributi</b> Sede Municipale- 1° piano                      Via Codacci Pisanelli, 23                      73010 – Surbo (LE)                      Tel. 0832.360861</p> <p>Orario di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mercoledì: dalle 09:00 alle 11:00;</li> <li>• giovedì: dalle 16:00 alle 18:00;</li> </ul> <p><b>Front office</b> Ufficio tributi                      Corso Vittorio Emanuele III, n°61                      73010 – Surbo (LE)                      Tel. 0832.1836033</p> <p>Orari di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal lunedì al venerdì: dalle 08:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00;</li> </ul>
Modalità di avvio	Istanza di parte.
Termini conclusione procedimento	120 gg. dalla data di presentazione, si applica il silenzio/assenso
Modulistica necessaria	Disponibile nella sezione Modulistica del sito istituzionale <a href="http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe">http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe</a>
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)

COMUNE DI SURBO

**SERVIZIO ENTRATE**

<i>Riferimenti</i>	<b>4.TRIBUTI</b>
Breve descrizione del procedimento	<b>Riscontro a richieste di accertamento di adesione.</b>
Riferimenti normativi utili	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolamento Generale delle Entrate;</li> <li>• D.lgs. 218/1997</li> </ul>
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Dott.ssa Silvia Marzano Tel. 0832.360859 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	<p><b>Ufficio tributi</b> Sede Municipale- 1° piano                      Via Codacci Pisanelli, 23                      73010 – Surbo (LE)                      Tel. 0832.360861</p> <p>Orario di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mercoledì: dalle 09:00 alle 11:00;</li> <li>• giovedì: dalle 16:00 alle 18:00;</li> </ul> <p><b>Front office</b> Ufficio tributi                      Corso Vittorio Emanuele III, n°61                      73010 – Surbo (LE)                      Tel. 0832.1836033</p> <p>Orari di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal lunedì al venerdì: dalle 08:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00;</li> </ul>
Modalità di avvio	Istanza di parte.
Termini conclusione procedimento	90 gg. dalla data di presentazione, non si applica silenzio/assenso
Modulistica necessaria	Disponibile nella sezione Modulistica del sito istituzionale <a href="http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe">http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe</a>
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)

COMUNE DI SURBO

SERVIZIO ENTRATE

<i>Riferimenti</i>	<i>5. TRIBUTI</i>
Breve descrizione del procedimento	<b>Recupero evasione in materia di ICI/IMU-TASI-TARI-ICP- TOSAP - CANONE UNICO PATRIMONIALE mediante emissione di :</b>
Riferimenti normativi utili	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accertamento dell'imposta per omesso, incompleto tardivo versamento;</b></li> <li>• <b>Accertamento per infedele o omessa denuncia;</b></li> <li>• Regolamenti comunali;</li> <li>• D.Lgs. 504/1992- d.lgs. 507/1992</li> <li>• Art. 13 del D.Lgs. 201/2011</li> <li>• Art. 1 c. 161,162 L. n. 296/2006D.Lgs. 504/1992</li> <li>• D.L. 124/2019</li> <li>• L.160/2019</li> </ul>
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	<p>Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Dott.ssa Silvia Marzano Tel. 0832.360859 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it</p>
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	<p>Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it</p>
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	<p><b>Ufficio tributi</b> Sede Municipale- 1° piano Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo (LE) Tel. 0832.360861 Orario di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mercoledì: dalle 09:00 alle 11:00;</li> <li>• giovedì: dalle 16:00 alle 18:00;</li> </ul> <p><b>Front office</b> Ufficio tributi Corso Vittorio Emanuele III, n°61 73010 – Surbo (LE) Tel. 0832.1836033 Orari di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal lunedì al venerdì: dalle 08:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00;</li> </ul>
Modalità di avvio	Istanza di parte.
Termini conclusione procedimento	5 anni dall'anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento dovevano essere effettuati (Legge n. 296/2006).
Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine e i modi per attivarli;	Contro l'Avviso di accertamento Ricorso alla Commissione Tributaria Provinciale di Lecce secondo le disposizioni di cui al D. Lgs. 546/92 e successive modifiche ed integrazioni.
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)

## COMUNE DI SURBO

### SERVIZIO ENTRATE

<i>Riferimenti</i>	<i>6. TRIBUTI</i>
Breve descrizione del procedimento	<b>Gestione del servizio di pubblica affissione</b> nell'esercizio di attività economiche oppure aventi a oggetto comunicazioni istituzionali, sociali o prive di rilevanza economica su appositi spazi a ciò destinati;
Riferimenti normativi utili	<ul style="list-style-type: none"><li>Regolamento per la disciplina del Canone Patrimoniale di concessione autorizzazione o esposizione pubblicitaria e del Canone di concessione per l'occupazione delle aree pubbliche destinate ai mercati;</li><li>L.160/2019 – articolo 1, commi 816-836,837-845 e 846 -847</li></ul>
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Dott.ssa Silvia Marzano Tel. 0832.360859 Email. <a href="mailto:ufficiotributi@comune.surbo.le.it">ufficiotributi@comune.surbo.le.it</a> Pec. <a href="mailto:ufficiotributisurbo@pec.it">ufficiotributisurbo@pec.it</a>
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. <a href="mailto:ufficiotributi@comune.surbo.le.it">ufficiotributi@comune.surbo.le.it</a> Pec. <a href="mailto:ufficiotributisurbo@pec.it">ufficiotributisurbo@pec.it</a>
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	<b>Ufficio tributi</b> Sede Municipale- 1° piano Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo (LE) Tel. 0832.360861 Orario di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune): <ul style="list-style-type: none"><li>mercoledì: dalle 09:00 alle 11:00;</li><li>giovedì: dalle 16:00 alle 18:00;</li></ul> <b>Front office</b> Ufficio tributi Corso Vittorio Emanuele III, n°61 73010 – Surbo (LE) Tel. 0832.1836033 Orari di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune) <ul style="list-style-type: none"><li>dal lunedì al venerdì: dalle 08:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00;</li></ul> <b>Servizio Affissioni:</b> operativo ordinariamente, salvo casi d'urgenza, dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle 11:30.
Modalità di avvio	Istanza di parte.
Termini conclusione procedimento	Data di scadenza dell'affissione.
Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale nel corso del procedimento e nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine e i modi per attivarli;	L'utente, per mezzo di istanza adeguatamente motivata può richiedere l'annullamento dell'atto emanato alla pubblica amministrazione che lo ha emesso entro il termine di 60 giorni. Le controversie concernenti l'applicazione del Canone sono riservate all'autorità giudiziaria ordinaria.
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	<i>Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)</i>

COMUNE DI SURBO

SERVIZIO ENTRATE

<i>Riferimenti</i>	<i>6.TRIBUTI</i>
Breve descrizione del procedimento	<b>Richiesta di provvedimenti in autotutela</b>
Riferimenti normativi utili	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regolamento Generale delle Entrate;</li> <li>• art. 68 del D.P.R. N. 287 del 27/03/1992;</li> <li>• Art. 2 quater Legge n.656/94;</li> <li>• Decreto Ministero delle Finanze n.37/1997.</li> </ul>
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Dott.ssa Silvia Marzano Tel. 0832.360859 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	<b>Ufficio tributi</b> Sede Municipale- 1° piano Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo (LE) Tel. 0832.360861 Orario di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune): <ul style="list-style-type: none"> <li>• mercoledì: dalle 09:00 alle 11:00;</li> <li>• giovedì: dalle 16:00 alle 18:00;</li> </ul> <b>Front office</b> Ufficio tributi Corso Vittorio Emanuele III, n°61 73010 – Surbo (LE) Tel. 0832.1836033 Orari di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune) <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal lunedì al venerdì: dalle 08:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00;</li> </ul>
Termini conclusione procedimento	60 gg. dalla data di presentazione, non si applica silenzio/assenso
Modulistica necessaria	Disponibile nella sezione Modulistica del sito istituzionale <a href="http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe">http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe</a>
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)

COMUNE DI SURBO

SERVIZIO ENTRATE

<i>Riferimenti</i>	<b>7. TRIBUTI</b>
Breve descrizione del procedimento	<b>Riversamento ICI/IMU- TASI a Comuni competenti su istanza dei contribuenti</b>
Riferimenti normativi utili	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L. n. 212/2000 Statuto del contribuente</li> </ul>
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Dott.ssa Silvia Marzano Tel. 0832.360859 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	<b>Ufficio tributi</b> Sede Municipale- 1° piano Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo (LE) Tel. 0832.360861 Orario di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune): <ul style="list-style-type: none"> <li>• mercoledì: dalle 09:00 alle 11:00;</li> <li>• giovedì: dalle 16:00 alle 18:00;</li> </ul> <b>Front office</b> Ufficio tributi Corso Vittorio Emanuele III, n°61 73010 – Surbo (LE) Tel. 0832.1836033 Orari di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune) <ul style="list-style-type: none"> <li>• dal lunedì al venerdì: dalle 08:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00;</li> </ul>
Termini conclusione procedimento	180 gg. dalla data di presentazione, non si applica silenzio/assenso
Modulistica necessaria	Disponibile nella sezione Modulistica del sito istituzionale <a href="http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe">http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe</a>
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)



COMUNE DI SURBO

SERVIZIO ENTRATE

<i>Riferimenti</i>	<i>8.TRIBUTI</i>
Breve descrizione del procedimento	<b>Istanza di rateizzazione del pagamento di avvisi di accertamento relativi a tributi comunali</b>
Riferimenti normativi utili	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regolamenti comunali</li> </ul>
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Dott.ssa Silvia Marzano Tel. 0832.360859 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	<p><b>Ufficio tributi</b> Sede Municipale- 1° piano                      Via Codacci Pisanelli, 23                      73010 – Surbo (LE)                      Tel. 0832.360861</p> <p>Orario di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>mercoledì: dalle 09:00 alle 11:00;</li> <li>giovedì: dalle 16:00 alle 18:00;</li> </ul> <p><b>Front office</b> Ufficio tributi                      Corso Vittorio Emanuele III, n°61                      73010 – Surbo (LE)                      Tel. 0832.1836033</p> <p>Orari di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>dal lunedì al venerdì: dalle 08:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00;</li> </ul>
Termini conclusione procedimento	30 gg. dalla data di presentazione, non si applica silenzio/assenso
Modulistica necessaria	Disponibile nella sezione Modulistica del sito istituzionale <a href="http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe">http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe</a>
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)

COMUNE DI SURBO

*SERVIZIO ENTRATE*

<i>Riferimenti</i>	<i>9. TRIBUTI</i>
Breve descrizione del procedimento	<b>Rimborsi di quote indebite di Tributi comunali</b>
Riferimenti normativi utili	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regolamenti comunali;</li> <li>Art. 1 comma 164 della legge 27 dicembre 2006 n. 296</li> </ul>
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Dott.ssa Silvia Marzano Tel. 0832.360859 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	<b>Ufficio tributi</b> Sede Municipale- 1° piano Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo (LE) Tel. 0832.360861 Orario di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune): <ul style="list-style-type: none"> <li>mercoledì: dalle 09:00 alle 11:00;</li> <li>giovedì: dalle 16:00 alle 18:00;</li> </ul> <b>Front office</b> Ufficio tributi Corso Vittorio Emanuele III, n°61 73010 – Surbo (LE) Tel. 0832.1836033 Orari di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune) <ul style="list-style-type: none"> <li>dal lunedì al venerdì: dalle 08:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00;</li> </ul>
Termini conclusione procedimento	180 gg. dalla data di presentazione, non si applica silenzio/assenso
Modulistica necessaria	Disponibile nella sezione Modulistica del sito istituzionale <a href="http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe">http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe</a>
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)

COMUNE DI SURBO

*SERVIZIO ENTRATE*

<i>Riferimenti</i>	<i>10.GESTIONE E INCASSO LAMPADE VOTIVE</i>
Breve descrizione del procedimento	<b>Gestione delle richieste di attivazione, cessazione, voltura e rinnovo canone delle lampade votive; Gestione banca dati con l'ausilio del sw applicativo; Elaborazione del canone dovuto.</b>
Riferimenti normativi utili	Regolamento di Polizia Mortuaria e Servizi Cimiteriali (CS n. 109/2020)
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Dott.ssa Silvia Marzano Tel. 0832.360859 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. Surbo.servizi-finanziari@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	<b>Ufficio tributi</b> Sede Municipale- 1° piano Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo (LE) Tel. 0832.360861 Orario di ricevimento (salvo diverse disposizione eventualmente comunicate mediante affissione o nella sezione notizie del sito istituzionale del Comune): <ul style="list-style-type: none"> <li>• mercoledì: dalle 09:00 alle 11:00;</li> <li>• giovedì: dalle 16:00 alle 18:00;</li> </ul>
Modulistica necessaria	Disponibile nella sezione Modulistica del sito istituzionale <a href="http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe">http://www.comune.surbo.le.it/ente/organigramma/item/tributi-e-paghe</a>
Termini conclusione procedimento	Entro i termini di legge
Nome del soggetto a cui è attribuito, in casodi inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)

COMUNE DI SURBO

SERVIZIO ENTRATE

<i>Riferimenti</i>	<i>1.GESTIONE CONTABILE PERSONALE</i>
Breve descrizione del procedimento	<b>Elaborazione cedolini di pagamento al personale dipendente</b>
Riferimenti normativi utili	Normativa inerente al procedimento
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	Ufficio paghe Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo Tel. 0832.360861
Termini conclusione procedimento	Ogni 27 di ogni mese
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)
<i>Riferimenti</i>	<i>2.GESTIONE CONTABILE PERSONALE</i>
Breve descrizione del procedimento	<b>Denuncia Uniemens</b>
Riferimenti normativi utili	art.44 del D.L. n. 269 del 30 settembre 2003, convertito in legge dalla L. 24 novembre 2003, n. 326
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	Ufficio paghe Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo Tel. 0832.360861
Termini conclusione procedimento	Entro la fine del mese successivo
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale))

COMUNE DI SURBO

SERVIZIO ENTRATE

<i>Riferimenti</i>	<b>3.GESTIONE CONTABILE PERSONALE</b>
Breve descrizione del procedimento	<b>Elaborazione Certificazione Unica</b>
Riferimenti normativi utili	Normativa di riferimento
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	Ufficio paghe Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo Tel. 0832.360861
Termini conclusione procedimento	Entro i termini di legge
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)

<i>Riferimenti</i>	<b>4.GESTIONE CONTABILE PERSONALE</b>
Breve descrizione del procedimento	<b>Elaborazione modello 770</b>
Riferimenti normativi utili	Normativa di riferimento
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	Ufficio paghe Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo Tel. 0832.360861
Termini conclusione procedimento	Entro i termini di legge
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)

COMUNE DI SURBO

**SERVIZIO ENTRATE**

<i>Riferimenti</i>	<b>5.GESTIONE CONTABILE PERSONALE</b>
Breve descrizione del procedimento	<b>Fondo risorse decentrate</b>
Riferimenti normativi utili	Normativa di riferimento
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	Ufficio paghe Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo Tel. 0832.360861
Termini conclusione procedimento	Entro i termini di legge
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)

<i>Riferimenti</i>	<b>6.GESTIONE CONTABILE PERSONALE</b>
Breve descrizione del procedimento	<b>Elaborazione dichiarazione IRAP</b>
Riferimenti normativi utili	Normativa di riferimento
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. ufficiotributisurbo@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	Ufficio paghe Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo Tel. 0832.360861
Termini conclusione procedimento	Entro i termini di legge
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)

COMUNE DI SURBO

*SERVIZIO ENTRATE*

<i>Riferimenti</i>	<b>7.GESTIONE CONTABILE PERSONALE</b>
Breve descrizione del procedimento	<b>Sistemazione posizione assicurativa/contributiva e pratiche di pensionamento</b>
Riferimenti normativi utili	Normativa di riferimento
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. Surbo.servizifinanziari@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. Surbo.servizifinanziari@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	Ufficio paghe Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo Tel. 0832.360861
Termini conclusione procedimento	30gg
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)

<i>Riferimenti</i>	<b>8.GESTIONE CONTABILE PERSONALE</b>
Breve descrizione del procedimento	<b>Pratica cessione del quinto e piccolo prestito</b>
Riferimenti normativi utili	Normativa di riferimento
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. Surbo.servizifinanziari@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. Surbo.servizifinanziari@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	Ufficio paghe Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo Tel. 0832.360861
Termini conclusione procedimento	30gg dalla richiesta del dipendente
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)

COMUNE DI SURBO

*SERVIZIO ENTRATE*

<i>Riferimenti</i>	<b>9.GESTIONE CONTABILE PERSONALE</b>
Breve descrizione del procedimento	<b>Autoliquidazione INAIL</b>
Riferimenti normativi utili	Normativa di riferimento
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. Surbo.servizifinanziari@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. Surbo.servizifinanziari@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	Ufficio paghe Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo Tel. 0832.360861
Termini conclusione procedimento	Entro i termini di legge
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)

<i>Riferimenti</i>	<b>10.GESTIONE CONTABILE PERSONALE</b>
Breve descrizione del procedimento	<b>Conto annuale del personale – parte economica</b>
Riferimenti normativi utili	Normativa di riferimento
Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, Responsabile del Procedimento (RdP) e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. Surbo.servizifinanziari@pec.it
Responsabile dell'Ufficio che emana il provvedimento finale e recapiti	Dott.ssa Michela De Notarpietro Tel. 0832.360861 Email. ufficiotributi@comune.surbo.le.it Pec. Surbo.servizifinanziari@pec.it
Uffici al quale rivolgersi per avere informazioni: orari, indirizzi, recapiti	Ufficio paghe Via Codacci Pisanelli, 23 73010 – Surbo Tel. 0832.360861
Termini conclusione procedimento	Entro i termini di legge
Nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo	Dott.ssa Giuliana Grasso (Segretario Comunale)