

**RISULTATI QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA
SODDISFAZIONE DEL SETTORE VII SERVIZI SOCIALI
ANNO 2023**

QUESTIONARI: n. 10

CARATTERISTICHE COMPILATORI

Sesso: Maschi n. 2 Femmine n. 8 (Non specificato n.//)

Età: Fino a 24 anni n. // - Da 25 a 34 anni n. 2 - Da 35 a 45 anni n. 6 Da 45 a 54 anni n. // - Da 55 a 64 anni n. 2 - Da 65 a 74 anni n. //- Più di 74 anni n. //. (Non specificato n.//)

Titolo di studio:

scuola primaria (Elementare) n. 1

scuola secondaria di primo grado (Media inferiore) n. 4

scuola secondaria di secondo grado (Media superiore) n. 2

Laurea n. 3

Non specificato n. //

Professione:

Libero professionista n. 1 - Lavoratore autonomo n. //- Dipendente n. 3 - Studente n. //-

Casalinga n. 4 - Disoccupato n. 1 - Pensionato n. 1 - Non specificato n.//

Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

- Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo) n. 4;
- Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini) n. 2;
- Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati ai cittadini ecc.) n. 4;
- Non specificato n. //

Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfazione del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale			9	1
Chiarezza delle informazioni ricevute			9	1
Tempestività delle risposte			10	
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati			7	3
Soddisfazione per la soluzione del problema posto			10	

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale			9	1
Cortesie e disponibilità del personale			8	2
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico			9	1

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa			10	
Tempo trascorso in sala d'attesa			6	4
Tutela della riservatezza e della privacy		3	6	1
Facilità d'accesso all'ufficio comunale			9	1
Adeguatezza orari di apertura al pubblico		1	9	

Giudizio complessivo

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
		10	

Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

☒ **SI** n. 6 ☐ **NO** n. 4 (n. // non specificato)

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito? ☒ **SI** n. 6 ☐ **NO** n. // (n. // non specificato)

Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio: non è stata espressa alcuna osservazione e/o suggerimento.



CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

Settore Servizi Socio-Assistenziali

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso: ☐ Maschio ☒ Femmina

Età: ☐ Fino a 24 anni ☐ Da 25 a 34 anni ☒ Da 35 a 45 anni

☐ Da 45 a 54 anni ☐ Da 55 a 64 anni ☐ Da 65 a 74 anni ☐ Più di 74 anni

Titolo di studio:

☐ scuola primaria (Elementare)

☐ scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

☐ scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

☒ Laurea

Professione:

☒ Libero professionista ☐ Lavoratore autonomo ☐ Dipendente ☐ Studente ☐ Casalinga

☐ Disoccupato ☐ Pensionato

1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

☐ Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);

☒ Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),

☐ Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesie e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Giudizio complessivo

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

☒ SÌ ☐ NO

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito? ☒ SÌ ☐ NO

5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:

LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE



CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

Settore Servizi Socio-Assistenziali

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso: ☐ Maschio ☒ Femmina

Età: ☐ Fino a 24 anni ☐ Da 25 a 34 anni ☐ Da 35 a 45 anni

☐ Da 45 a 54 anni ☒ Da 55 a 64 anni ☐ Da 65 a 74 anni ☐ Più di 74 anni

Titolo di studio:

☐ scuola primaria (Elementare)

☒ scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

☐ scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

☐ Laurea

Professione:

☐ Libero professionista ☐ Lavoratore autonomo ☐ Dipendente ☐ Studente ☒ Casalinga

☐ Disoccupato ☐ Pensionato

1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

☐ Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);

☐ Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),

☒ Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesie e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Giudizio complessivo

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

☒ SÌ ☐ NO

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito? ☒ SÌ ☐ NO

5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:

LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE



CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

Settore Servizi Socio-Assistenziali

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso: ☒ Maschio ☐ Femmina

Età: ☐ Fino a 24 anni ☐ Da 25 a 34 anni ☒ Da 35 a 45 anni

☐ Da 45 a 54 anni ☐ Da 55 a 64 anni ☐ Da 65 a 74 anni ☐ Più di 74 anni

Titolo di studio:

☐ scuola primaria (Elementare)

☐ scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

☐ scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

☒ Laurea

Professione:

☐ Libero professionista ☐ Lavoratore autonomo ☒ Dipendente ☐ Studente ☐ Casalinga

☐ Disoccupato ☐ Pensionato

1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

☒ Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);

☐ Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),

☐ Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

**2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di
soddisfacimento del trattamento ricevuto?**

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesie e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Giudizio complessivo

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

☒ SÌ ☐ NO

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito? ☒ SÌ ☐ NO

5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:

LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE



CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

Settore Servizi Socio-Assistenziali

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso: ☐ Maschio ☒ Femmina

Età: ☐ Fino a 24 anni ☐ Da 25 a 34 anni ☒ Da 35 a 45 anni

☐ Da 45 a 54 anni ☐ Da 55 a 64 anni ☐ Da 65 a 74 anni ☐ Più di 74 anni

Titolo di studio:

☐ scuola primaria (Elementare)

☐ scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

☐ scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

☒ Laurea

Professione:

☐ Libero professionista ☐ Lavoratore autonomo ☒ Dipendente ☐ Studente ☐ Casalinga

☐ Disoccupato ☐ Pensionato

1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

- ☒ Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);
- ☐ Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),
- ☐ Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

**2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di
soddisfacimento del trattamento ricevuto?**

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Giudizio complessivo

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

☒ SI ☐ NO

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito? ☒ SI ☐ NO

5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:

LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE



CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

Settore Servizi Socio-Assistenziali

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso: ☐ Maschio ☒ Femmina

Età: ☐ Fino a 24 anni ☐ Da 25 a 34 anni ☒ Da 35 a 45 anni

☐ Da 45 a 54 anni ☐ Da 55 a 64 anni ☐ Da 65 a 74 anni ☐ Più di 74 anni

Titolo di studio:

☐ scuola primaria (Elementare)

☒ scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

☐ scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

☐ Laurea

Professione:

☐ Libero professionista ☐ Lavoratore autonomo ☐ Dipendente ☐ Studente ☒ Casalinga

☐ Disoccupato ☐ Pensionato

1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

☐ Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);

☒ Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),

☐ Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

**2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di
soddisfacimento del trattamento ricevuto?**

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesie e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Giudizio complessivo

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

☒ SÌ ☐ NO

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito? ☒ SÌ ☐ NO

5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:

LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE



CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

Settore Servizi Socio-Assistenziali

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso: ☐ Maschio ☒ Femmina

Età: ☐ Fino a 24 anni ☒ Da 25 a 34 anni ☐ Da 35 a 45 anni

☐ Da 45 a 54 anni ☐ Da 55 a 64 anni ☐ Da 65 a 74 anni ☐ Più di 74 anni

Titolo di studio:

☐ scuola primaria (Elementare)

☐ scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

☒ scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

☐ Laurea

Professione:

☐ Libero professionista ☐ Lavoratore autonomo ☒ Dipendente ☐ Studente ☐ Casalinga

☐ Disoccupato ☐ Pensionato

1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

- ☒ Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);
- ☐ Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),
- ☐ Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Giudizio complessivo

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

☒ SÌ ☐ NO

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito? ☒ SÌ ☐ NO

5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:

LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE



CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

Settore Servizi Socio-Assistenziali

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso: ☐ Maschio ☒ Femmina

Età: ☐ Fino a 24 anni ☐ Da 25 a 34 anni ☐ Da 35 a 45 anni

☐ Da 45 a 54 anni ☒ Da 55 a 64 anni ☐ Da 65 a 74 anni ☐ Più di 74 anni

Titolo di studio:

☒ scuola primaria (Elementare)

☐ scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

☐ scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

☐ Laurea

Professione:

☐ Libero professionista ☐ Lavoratore autonomo ☐ Dipendente ☐ Studente ☒ Casalinga

☐ Disoccupato ☐ Pensionato

1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

- ☐ Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);
- ☐ Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),
- ☒ Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesie e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Giudizio complessivo

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

☒ SÌ ☒ NO

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito? ☒ SÌ ☒ NO

5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:

LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE



CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

Settore Servizi Socio-Assistenziali

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso: ☐ Maschio ☒ Femmina

Età: ☐ Fino a 24 anni ☐ Da 25 a 34 anni ☒ Da 35 a 45 anni

☐ Da 45 a 54 anni ☐ Da 55 a 64 anni ☐ Da 65 a 74 anni ☐ Più di 74 anni

Titolo di studio:

☐ scuola primaria (Elementare)

☐ scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

☒ scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

☐ Laurea

Professione:

☐ Libero professionista ☐ Lavoratore autonomo ☐ Dipendente ☐ Studente ☒ Casalinga

☐ Disoccupato ☐ Pensionato

1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

- ☒ Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);
- ☐ Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),
- ☐ Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

**2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di
soddisfacimento del trattamento ricevuto?**

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesie e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Giudizio complessivo

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

☒ SÌ ☒ NO

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito? ☒ SÌ ☒ NO

5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:

LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE



CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

Settore Servizi Socio-Assistenziali

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso: ☒ Maschio ☐ Femmina

Età: ☐ Fino a 24 anni ☐ Da 25 a 34 anni ☒ Da 35 a 45 anni

☐ Da 45 a 54 anni ☐ Da 55 a 64 anni ☐ Da 65 a 74 anni ☐ Più di 74 anni

Titolo di studio:

☐ scuola primaria (Elementare)

☒ scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

☐ scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

☐ Laurea

Professione:

☐ Libero professionista ☐ Lavoratore autonomo ☐ Dipendente ☐ Studente ☐ Casalinga

☐ Disoccupato ☒ Pensionato

1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

☐ Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);

☐ Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),

☒ Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cortesie e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Giudizio complessivo

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

☒ SÌ ☒ NO

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito? ☒ SÌ ☒ NO

5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:

LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE



CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

Settore Servizi Socio-Assistenziali

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso: ☐ Maschio ☒ Femmina

Età: ☐ Fino a 24 anni ☒ Da 25 a 34 anni ☐ Da 35 a 45 anni

☐ Da 45 a 54 anni ☐ Da 55 a 64 anni ☐ Da 65 a 74 anni ☐ Più di 74 anni

Titolo di studio:

☐ scuola primaria (Elementare)

☒ scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

☐ scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

☐ Laurea

Professione:

☐ Libero professionista ☐ Lavoratore autonomo ☐ Dipendente ☐ Studente ☐ Casalinga

☒ Disoccupato ☐ Pensionato

1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

- ☐ Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);
- ☐ Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),
- ☒ Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesie e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3) Giudizio complessivo

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

☒ SI ☐ NO

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito? ☒ SI ☐ NO

5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:

LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE