

**RISULTATI QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA  
SODDISFAZIONE DEL SETTORE VII SERVIZI SOCIALI  
ANNO 2023**

**QUESTIONARI: n. 10**

**CARATTERISTICHE COMPILATORE**

**Sesso:** Maschi n. 2 Femmine n. 8 ( Non specificato n.//)

**Età:** Fino a 24 anni n. // - Da 25 a 34 anni n. 2 - Da 35 a 45 anni n. 6 Da 45 a 54 anni n. // - Da 55 a 64 anni n. 2 - Da 65 a 74 anni n. // - Più di 74 anni n. // ( Non specificato n.//)

**Titolo di studio:**

scuola primaria (Elementare) n. 1

scuola secondaria di primo grado (Media inferiore) n. 4

scuola secondaria di secondo grado (Media superiore) n. 2

Laurea n. 3

Non specificato n. //

**Professione:**

Libero professionista n. 1 - Lavoratore autonomo n. // - Dipendente n. 3 - Studente n. // - Casalinga n. 4 - Disoccupato n. 1 - Pensionato n. 1 - Non specificato n.//

**Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?**

- Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo) n. 4;
- Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini) n. 2;
- Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati ai cittadini ecc.) n. 4;
- Non specificato n. //

**Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?**

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale			9	1
Chiarezza delle informazioni ricevute			9	1
Tempestività delle risposte			10	
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati			7	3
Soddisfazione per la soluzione del problema posto			10	

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale			9	1
Cortesia e disponibilità del personale			8	2
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico			9	1

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa			10	
Tempo trascorso in sala d'attesa			6	4
Tutela della riservatezza e della privacy		3	6	1
Facilità d'accesso all'ufficio comunale			9	1
Adeguatezza orari di apertura al pubblico		1	9	

#### Giudizio complessivo

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
		10	

#### Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

n. 6     NO n 4    (n. // non specificato)

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito?  n. 6     NO n // (n. // non specificato)

Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio: non è stata espressa alcuna osservazione e/o suggerimento.



# CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

## Settore Servizi Socio-Assistenziali

### QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso:  Maschio  Femmina

Età:  Fino a 24 anni  Da 25 a 34 anni  Da 35 a 45 anni

Da 45 a 54 anni  Da 55 a 64 anni  Da 65 a 74 anni  Più di 74 anni

Titolo di studio:

scuola primaria (Elementare)

scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

Laurea

Professione:

Libero professionista  Lavoratore autonomo  Dipendente  Studente  Casalinga

Disoccupato  Pensionato

1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);

Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),

Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3) Giudizio complessivo**

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?**

**NO**

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito?  **NO**

**5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:**

---



---



---



---

**LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE**



# CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

**Settore Servizi Socio-Assistenziali**

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso:  Maschio  Femmina

Età:  Fino a 24 anni  Da 25 a 34 anni  Da 35 a 45 anni

Da 45 a 54 anni  Da 55 a 64 anni  Da 65 a 74 anni  Più di 74 anni

Titolo di studio:

scuola primaria (Elementare)

scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

Laurea

Professione:

Libero professionista  Lavoratore autonomo  Dipendente  Studente  Casalinga

Disoccupato  Pensionato

1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

- Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);
- Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),
- Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3) Giudizio complessivo**

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?**

SI     NO

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito?  SI     NO

**5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:**

---



---



---



---

**LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE**



# CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

Settore Servizi Socio-Assistenziali

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso:  Maschio  Femmina

Età:  Fino a 24 anni  Da 25 a 34 anni  Da 35 a 45 anni

Da 45 a 54 anni  Da 55 a 64 anni  Da 65 a 74 anni  Più di 74 anni

Titolo di studio:

scuola primaria (Elementare)

scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

Laurea

Professione:

Libero professionista  Lavoratore autonomo  Dipendente  Studente  Casalinga

Disoccupato  Pensionato

1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);

Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),

Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3) Giudizio complessivo**

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?**

SI       NO

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito?  SI       NO

**5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:**

---



---



---



---



---

**LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE**



# CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

**Settore Servizi Socio-Assistenziali**

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso:  Maschio  Femmina

Età:  Fino a 24 anni  Da 25 a 34 anni  Da 35 a 45 anni

Da 45 a 54 anni  Da 55 a 64 anni  Da 65 a 74 anni  Più di 74 anni

Titolo di studio:

scuola primaria (Elementare)

scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

Laurea

Professione:

Libero professionista  Lavoratore autonomo  Dipendente  Studente  Casalinga

Disoccupato  Pensionato

### 1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

- Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);  
 Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),  
 Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati ai cittadini ecc.).

### 2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3) Giudizio complessivo**

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?**

NO

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito?   NO

**5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:**

---



---



---



---

**LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE**



# CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

Settore Servizi Socio-Assistenziali

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso:  Maschio  Femmina

Età:  Fino a 24 anni  Da 25 a 34 anni  Da 35 a 45 anni

Da 45 a 54 anni  Da 55 a 64 anni  Da 65 a 74 anni  Più di 74 anni

Titolo di studio:

scuola primaria (Elementare)

scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

Laurea

Professione:

Libero professionista  Lavoratore autonomo  Dipendente  Studente  Casalinga

Disoccupato  Pensionato

1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);

Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),

Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3) Giudizio complessivo

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

NO

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito?  NO

### 5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:

---



---



---



---



---

LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE



# CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

Settore Servizi Socio-Assistenziali

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso:  Maschio  Femmina

Età:  Fino a 24 anni  Da 25 a 34 anni  Da 35 a 45 anni

Da 45 a 54 anni  Da 55 a 64 anni  Da 65 a 74 anni  Più di 74 anni

Titolo di studio:

scuola primaria (Elementare)

scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

Laurea

Professione:

Libero professionista  Lavoratore autonomo  Dipendente  Studente  Casalinga

Disoccupato  Pensionato

1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);

Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),

Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3) Giudizio complessivo**

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?**

NO

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito?   NO

**5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:**

---



---



---



---

**LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE**



# CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

## Settore Servizi Socio-Assistenziali

### QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso:  Maschio  Femmina

Età:  Fino a 24 anni  Da 25 a 34 anni  Da 35 a 45 anni

Da 45 a 54 anni  Da 55 a 64 anni  Da 65 a 74 anni  Più di 74 anni

Titolo di studio:

scuola primaria (Elementare)

scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

Laurea

Professione:

Libero professionista  Lavoratore autonomo  Dipendente  Studente  Casalinga

Disoccupato  Pensionato

1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);

Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),

Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3) Giudizio complessivo**

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?**

**SI      NO**

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito? **SI      NO**

**5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:**

---



---



---



---

**LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE**



# CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

**Settore Servizi Socio-Assistenziali**

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso:  Maschio  Femmina

Età:  Fino a 24 anni  Da 25 a 34 anni  Da 35 a 45 anni

Da 45 a 54 anni  Da 55 a 64 anni  Da 65 a 74 anni  Più di 74 anni

Titolo di studio:

scuola primaria (Elementare)

scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

Laurea

Professione:

Libero professionista  Lavoratore autonomo  Dipendente  Studente  Casalinga

Disoccupato  Pensionato

1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

- Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);
- Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),
- Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3) Giudizio complessivo

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito?

### 5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:

---



---



---



---

LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE



# CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

**Settore Servizi Socio-Assistenziali**

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

**Sesso:**  Maschio  Femmina

**Età:**  Fino a 24 anni  Da 25 a 34 anni  Da 35 a 45 anni

Da 45 a 54 anni  Da 55 a 64 anni  Da 65 a 74 anni  Più di 74 anni

**Titolo di studio:**

scuola primaria (Elementare)

scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

Laurea

**Professione:**

Libero professionista  Lavoratore autonomo  Dipendente  Studente  Casalinga

Disoccupato  Pensionato

### 1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

- Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);
- Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),
- Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

### 2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Cortesia e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3) Giudizio complessivo

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

SI     NO

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito?  SI     NO

### 5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:

---



---



---



---

**LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE**



# CITTA' di SURBO

(Provincia di Lecce)

**Settore Servizi Socio-Assistenziali**

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEL SETTORE SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

Gentile Signora/e,

Le saremmo grati se volesse compilare questo breve questionario. Le Sue indicazioni saranno estremamente utili per migliorare la qualità dei servizi forniti dagli uffici comunali.

Sesso:  Maschio  Femmina

Età:  Fino a 24 anni  Da 25 a 34 anni  Da 35 a 45 anni

Da 45 a 54 anni  Da 55 a 64 anni  Da 65 a 74 anni  Più di 74 anni

Titolo di studio:

scuola primaria (Elementare)

scuola secondaria di primo grado (Media inferiore)

scuola secondaria di secondo grado (Media superiore)

Laurea

Professione:

Libero professionista  Lavoratore autonomo  Dipendente  Studente  Casalinga

Disoccupato  Pensionato

### 1) Per quale Servizio si è rivolto a questo Settore?

- Servizi Scolastici (Scuolabus, mensa, libri di testo);
- Cultura, Associazionismo, Sport (vacanza estiva, attività organizzate per i cittadini),
- Servizi Sociali - (Assistenza Sociale, Segretariato Sociale, Servizi e benefici erogati al cittadini ecc.).

### 2) Quando si è recato presso l'ufficio comunale interessato, quale è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenza e preparazione del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempestività delle risposte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione per la soluzione del problema posto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CAPACITA' RELAZIONALI E DISPONIBILITA'	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema da parte del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e disponibilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità ricevimento utenza al di fuori dell'orario di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

AMBIENTE	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Comodità sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo trascorso in sala d'attesa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tutela della riservatezza e della privacy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Facilità d'accesso all'ufficio comunale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Adeguatezza orari di apertura al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 3) Giudizio complessivo

Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Pienamente soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 4) Ha mai utilizzato il sito internet del Comune per informazioni e/o chiarimenti?

SI     NO

Se sì, prima o dopo essersi recato presso questo Settore, ha trovato complete le informazioni che ha trovato sul sito?  SI     NO

### 5) Eventuali osservazioni o suggerimenti per migliorare il servizio:

---



---



---



---

**LA RINGRAZIAMO PER LA COLLABORAZIONE**