

## CITTA' DI SURBO

**AVVISO AI SIGG.RI**  
**GENITORI**  
**AVVIO NUOVO**  
**SISTEMA DI**  
**PAGAMENTO**  
**PAGOPA PER I**  
**SERVIZI SCOLASTICI**



Si informa che, in attuazione delle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), emanato con il D.Lgs. n. 82/2005, come modificato ed integrato dal Decreto n. 217/2017, il Comune di Surbo ha aderito alla piattaforma nazionale PagoPA.

Tale piattaforma digitale consente ai cittadini di pagare in modalità elettronica i servizi erogati dalla Pubblica Amministrazione, garantendo sicurezza, affidabilità nei pagamenti e trasparenza nei costi di commissione. PagoPA permette al cittadino, inoltre, di scegliere, in maniera semplice e secondo le proprie abitudini e preferenze, come pagare i tributi, le imposte o le rette verso la Pubblica Amministrazione e altri soggetti aderenti che forniscono servizi.

Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di **AgID** (Agenzia per l'Italia Digitale). Per maggiori informazioni è possibile consultare il link: <http://www.agid.gov.it/agid>

### **A FAR DATA DALL'8 NOVEMBRE 2021**

**sarà attivo il nuovo sistema di pagamento per la mensa e il trasporto scolastico e verrà dismesso ogni altro sistema di pagamento** (per effetto del combinato disposto di cui all'art. 2, co. 2, del CAD e all'art. 15, co. 5bis, del D.L. 179/2012).

Per pagare attraverso PagoPA il ticket della mensa e/o del trasporto scolastico, l'utente avrà a disposizione le seguenti modalità:

- via web attraverso il "PORTALE GENITORI"
- attraverso l'App "SPAZIO SCUOLA" (scaricabile da smartphone)

e dovrà seguire le indicazioni fornite nell'informativa allegata.

LA PROCEDURA È MOLTO SEMPLICE MA, PER CONSENTIRE IL FUNZIONAMENTO OTTIMALE DEL SISTEMA, È INDISPENSABILE LA VOSTRA COLLABORAZIONE, PERTANTO,

### **VI PREGHIAMO DI LEGGERE CON ATTENZIONE LA NOTA ALLEGATA CONTENENTE LE ISTRUZIONI OPERATIVE**

In caso di necessità, qualora seguendo le istruzioni operative, l'utente non riuscisse ad effettuare il pagamento tramite PagoPA, è possibile rivolgersi all'**Ufficio Pubblica Istruzione/Servizi Sociali** ai seguenti recapiti:

- Istruttore Amministrativo, Sig. Angelo Vermiglio, tel. 0832/360807, mail [pi-cultura@comune.surbo.le.it](mailto:pi-cultura@comune.surbo.le.it).
- Responsabile del Settore, Dott.ssa Deborah Serio, tel. 0832/360804, mail [servizisociali@comune.surbo.le.it](mailto:servizisociali@comune.surbo.le.it);
- Assistente Sociale del Segretariato Sociale di Ambito, Dott.ssa Giuseppina De Lorenzi, tel. 0832/360805-360806, mail [servizisociali@comune.surbo.le.it](mailto:servizisociali@comune.surbo.le.it);

## ISTRUZIONI OPERATIVE PAGOPA MENSA E SCUOLABUS

Il pagamento dei servizi scolastici di mensa e trasporto tramite pagoPA avverrà, come di consueto, in modalità di pre-pagato e potrà essere effettuato:

- dal **“Portale Genitori”**, collegandosi al sito internet del Comune, [www.comune.surbo.le.it](http://www.comune.surbo.le.it), cliccando sul banner **“Refezione scolastica”** e sul link [www.schoolsuite.it](http://www.schoolsuite.it), da cui si accede a SpazioScuola (chi accede per la prima volta, dovrà registrarsi);
- **direttamente dall’App “Spazio Scuola”**.

## PAGAMENTO DA APP SPAZIO SCUOLA

L’APP **“Spazio Scuola”** potrà essere scaricata ed installata gratuitamente da “Play Store” per i dispositivi Android e da “AppStore” per i dispositivi iOS (cercando: Spazio Scuola) con le seguenti modalità.

Dopo il download, entrare nell’applicazione ed inserire il seguente codice di attivazione: **8181701201**

Occorrerà, quindi, registrarsi, creando una **“USERNAME”** ed una **“PASSWORD”** a propria scelta o accedere tramite SPID.

**Se si è già registrati al Portale Web Genitori**, per accedere all’App Spazio Scuola, **si dovranno utilizzare le stesse credenziali** → SI RICORDA CHE L’ACCESSO CON LE CREDENZIALI STANDARD SARA’ CONSENTITO FINO AL TERMINE ULTIMO DEL 31/12/2021.

**Dal 01/01/2022**, infatti, sarà obbligatorio l’uso del solo SPID, quindi, qualora non già in possesso, Vi invitiamo ad attivarlo.

Attraverso l’App **“Spazio Scuola”** è possibile anche visionare il conto virtuale del/i figlio/i e tutto ciò che riguarda il servizio scolastico.

### PROCEDIMENTO PER EFFETTUARE LA RICARICA DA APP SPAZIO SCUOLA:

- 1) Accedere all’App SPAZIO SCUOLA con le credenziali create in fase d’iscrizione o SPID
- 2) Cliccare nella Home la freccia posta sul lato destro dello schermo



- 3) Inserire l’importo che si desidera ricaricare (campo in alto a destra) e infine cliccare su **PROCEDI CON IL PAGAMENTO**



4) Scegliere l'opzione desiderata:

a) **PAGAMENTO ONLINE**: scegliere la modalità di pagamento disponibile tra carta di credito o altri canali riconosciuti da Agid (Paypal, satispay, ...) e conto corrente online.

■ In caso di pagamento con carta di credito o altri canali, dopo aver inserito i dati della carta, il sistema elencherà i Prestatori di Servizi di Pagamento e relative commissioni.

■ In caso di pagamento con conto corrente si dovrà scegliere la propria banca, se presente tra quelle proposte e accreditate da Agid, e seguire il percorso proposto.

b) **PAGAMENTO PRESSO PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO (PSP)**: dopo aver cliccato sul pulsante "paga presso PSP" si apre una schermata che visualizzerà le informazioni utili per effettuare il pagamento quali importo, codice fiscale e **numero avviso di pagamento (IUV)**, da mostrare attraverso lo smartphone all' esercente per procedere al pagamento; qualora ritenuto utile, l'utente potrà scaricare l'avviso, trasmetterlo alla propria mail o stamparlo.

L'avviso di pagamento dovrà essere semplicemente mostrato (non è necessario stamparlo) ad uno dei **Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP)**, vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presente sul territorio.

I PSP aderenti al sistema pagoPA sono i seguenti:

- **ITB** - Banca dei tabaccai - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>;
- **SISAL** – è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.locatorsisal.com/>;
- **PayTipper** - è possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.paytipper.com/trova-agenzie/>;
- **Lottomatica**;
- **Istituti bancari**.

Per rendere il tutto più agevole e non stampare l'avviso di pagamento, tramite APP potrete o fornire all' esercente il **codice** che il sistema ha generato o fornire il **Codice QR** che vi sarà arrivato come allegato nella mail rilasciata in fase di pagamento, come mostrato con le foto:

- foto 1: cliccare PAGO presso PSP
- foto 2: comunicare all' esercente il codice generato sull' avviso di pagamento
- foto 3: in alternativa, inserire la mail e attendere il QR-CODE che dovrà essere esibito tramite cellulare all' esercente

The screenshot shows the pagoPA mobile application interface. At the top, there are two tabs: 'Canale di pagamento' and 'Pagamento presso PSP', with the latter being selected. Below the tabs, there are two columns of payment details. The left column shows 'PAGAMENTI CON SISTEMA pagoPA' with a list of items: 'REFEZIONE' (1,00 €) and 'TRASPORTO SCOLASTICO' (1,00 €), with a total of 2,00 €. The right column shows 'PAGAMENTI A FAVORE DI COMUNE' with details for 'REFEZIONE' and 'TRASPORTO SCOLASTICO', including IUV numbers and amounts. Below these columns, there are buttons for 'Paga online' and 'Paga presso PSP' (circled in red). The 'Paga presso PSP' button is highlighted with a red circle. To the right, there is a 'PAGA SUL TERRITORIO' section with a QR code (circled in red) and a 'BATA UMCA' logo. The QR code is for the consumer to show to the merchant. The interface also includes a 'REFEZIONE' section with 'ENTE CREDITORE' and 'COMUNE DI' fields, and a 'QUANTO E QUANDO PAGARE?' section with a '1,00 Euro entro il 27/11/2021' deadline.

**N.B. Si ricorda che, ai sensi della normativa vigente, le ricevute devono essere custodite in un luogo sicuro per il periodo di sei anni (ovvero cinque anni a partire da quello successivo all'erogazione del servizio per il quale è dovuto il pagamento)**

## PAGAMENTO PRESSO PUNTI LIS (modo più semplice e veloce)

Tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare una funzionalità dell'**App Spazio Scuola** per visualizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS.

### ISTRUZIONI:

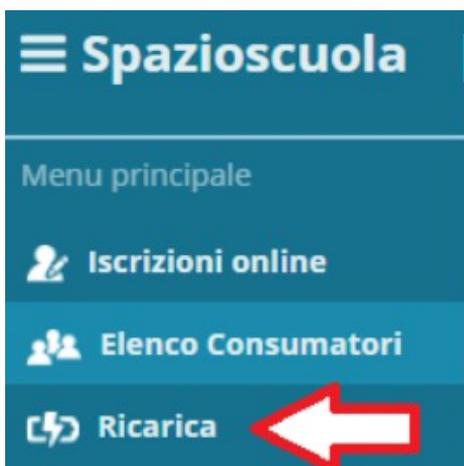
Accedere all'**App Spazio Scuola** nella sezione "**codici di pagamento**" e visualizzare il **QRcode** del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento.

Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare, così, l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta.

**Teniamo a precisare che per motivi di privacy il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.**

## PAGAMENTO DA WEB

- 1) Entrare sul sito del Comune di Surbo:  
<https://www.comune.surbo.le.it/sezione-informazioni/utilita/elenco-banner/item/refezione-scolastica.html>
- 2) Accedere con le credenziali in possesso o SPID
- 3) Cliccare "Ricarica"



- 4) Selezionare il Servizio e inserire l'importo desiderato di ricarica
- 5) Scegliere la modalità di pagamento ONLINE oppure presso PSP
- 6) una volta scelta la modalità "paga online" o "paga presso PSP", seguire le indicazioni descritte per il pagamento da App (punto 4).

**L'introduzione del sistema richiederà inevitabilmente un periodo iniziale di rodaggio e di messa a punto. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi, chiedendo la vostra gentile collaborazione.**

**L'Ufficio Pubblica Istruzione rimane a disposizione per ogni informazione/supporto utile.**

### **Informativa per il trattamento dei dati personali (ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/16)**

I dati forniti, necessari per l'erogazione del servizio richiesto, saranno trattati dal Comune di Surbo per soli fini istituzionali e nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (Regolamento UE 679/2016 e del D.lgs. 196/2003 così come modificato dal D.lgs.101/2018).