

COMUNE DI SURBO

Alle famiglie degli alunni che usufruiscono del servizio di Refezione Scolastica / Trasporto per l'anno scolastico 2025/2026

SI CHIEDE CORTESEMENTE, DI LEGGERE ATTENTAMENTE QUANTO SEGUE

COS'E' L' APP SPAZIO SCUOLA



Come noto, è attivo un sistema informatizzato a disposizione dei genitori degli alunni fruitori dei **servizi scolastici di Mensa e Trasporto**. Tale sistema è gestibile mediante l'applicazione **"SPAZIOSCUOLA"**, scaricabile su smartphone e tablet. L'APP consente di gestire tutte le funzioni relative ai servizi scolastici (dalle iscrizioni, alle modalità di ricarica e pagamento, ecc.). Scaricare gratuitamente da "Play Store" per i dispositivi Android e da "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola). Dopo averla installata, entrare nell'applicazione ed inserire il seguente codice di attivazione: **8181701201**. Effettuare l'accesso con SPID o CIE.

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La rilevazione giornaliera delle presenze in mensa di ciascun bambino/a iscritto online nell'anno scolastico 2025/2026 avverrà in maniera informatizzata mediante tablet, direttamente presso le rispettive sedi scolastiche, **entro le ore 9:30**.

In caso di arrivo a scuola in ritardo o di uscita anticipata, basterà segnalare questa variazione al personale scolastico, che provvederà ad aggiungere o cancellare la prenotazione, **se segnalata prima delle ore 9.30**. Dopo tale orario, in caso di variazione, il pasto non potrà essere rimborsato.

PAGAMENTO DA APP SPAZIO SCUOLA

SCEGLIERE L'OPZIONE DESIDERATA

PAGAMENTO ONLINE.

Scegliere la modalità di pagamento disponibile tra carta di credito o altri canali riconosciuti da Agid (Paypal, satispay, ...) e conto corrente online.

In caso di pagamento con carta di credito o altri canali, dopo aver inserito i dati della carta, il sistema elencherà i Prestatori di Servizi di Pagamento e relative commissioni.

In caso di pagamento con conto corrente, si dovrà scegliere la propria banca, se presente tra quelle proposte e accreditate da Agid, e seguire il percorso proposto.

PAGAMENTO PRESSO PRESTATORI DI SERVIZI DI PAGAMENTO (PSP).

Dopo aver cliccato sul pulsante "paga presso PSP", si apre una schermata che visualizzerà le informazioni utili per effettuare il pagamento, quali: importo, codice fiscale e numero avviso di pagamento (IUV) da mostrare attraverso lo smartphone all'esercente per procedere al pagamento. Qualora ritenuto utile, l'utente potrà scaricare l'avviso, trasmetterlo alla propria mail o stamparlo. L'avviso di pagamento dovrà essere semplicemente mostrato (non è necessario stamparlo) ad uno dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), vale a dire un esercente abilitato (Tabaccai, Ricevitorie, ecc.) presente sul territorio.

PAGAMENTO PRESSO PUNTO LIS.

Modalità semplificata (pagamento c/o Tabaccai)

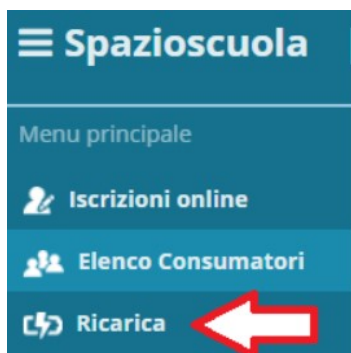
Tale modalità di pagamento permette ai cittadini, in modo molto semplice e veloce, di utilizzare una funzionalità dell'App Spazio Scuola per visualizzare il QR Code di riferimento da utilizzare presso tutti gli esercizi commerciali del territorio nazionale di Punto LIS.

ISTRUZIONI

Accedere all'App Spazio Scuola nella sezione "codici di pagamento" e visualizzare il QRcode del servizio di riferimento dell'alunno per il quale si vuole effettuare il pagamento. Sarà sufficiente mostrare il QR Code ed indicare al titolare dell'esercizio commerciale l'importo che si desidera ricaricare. Verrà generato un pre-scontrino per confermare così l'operazione che verrà eseguita. A seguito del pagamento vi verrà rilasciata apposita ricevuta. Si precisa che, per motivi di privacy, il QR Code non permetterà la visualizzazione di alcun dato dell'utente.

PAGAMENTO DA WEB

1. Accedere sul sito istituzionale nella sezione: Siti tematici → Refezione e trasporto Scolastici
→ link utili → accesso SPAZIO-SCUOLA
2. Accedere alla web app spazio scuola, tramite Spid o CIE
3. Cliccare "Ricarica"



4. Selezionare il Servizio e inserire l'importo desiderato di ricarica
5. Scegliere la modalità di pagamento ONLINE oppure presso PSP
6. una volta scelta la modalità "paga online" o "paga presso PSP", seguire le indicazioni descritte per il pagamento da App (vedi il punto PAGAMENTO DA APP SPAZIOSCUOLA).

Come verificare il proprio conto mensa/trasporto

Potrete verificare il saldo tramite:

- ⇒ APP SPAZIOSCUOLA
- ⇒ WEB SPAZIOSCUOLA

Inoltre, al raggiungimento di alcune soglie, vi perverrà un SMS di avviso, inviato automaticamente dal sistema sul numero di cellulare da voi comunicato nella domanda di iscrizione, ed una notifica Push sull'App Spazio Scuola. L'alert di notifica, creato per tenervi sempre aggiornati e per dare comunicazioni in tempo reale sui servizi scolastici utilizzati, è totalmente gratuito.

È necessario, pertanto, NON DISABILITARE LE NOTIFICHE PUSH: L'UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE, NON RISPONDERÀ NEL CASO DI MANCATE COMUNICAZIONI DOVUTE ALLA DISABILITAZIONE DI DETTA FUNZIONE.