1)) Per quali motivi si è rivolto al servizio di R	agioneria? (sono possibili più risposte)
2)) Quante volte ha dovuto recarsi all'Ufficio F	lagioneria per completare la sua pratica?
	solo 1 volta 🛛 da 2 a 4 volte 🖂	5 o più volte
3)) Ha mai utilizzato il sito internet del Comun	e per informazioni e/o chiarimenti?
	SI 🗆 NO	
Se	e SI per quale motivo (sono possibili più risposte	e):
	informazioni uvisione regolamenti co altri motivi	munali acquisizione documenti/modulistica

4) Quando si è recato presso l'Ufficio Ragioneria qual è stato il grado di soddisfacimento del trattamento ricevuto?

CAPACITA' DI RISPOSTA			-		
	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Sufficientemente soddisfatto	Molto soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Competenze e preparazione del personale					
Chiarezza delle informazioni ricevute					
Tempestività delle risposte					
Facilità di lettura dei modelli e degli stampati					
Soddisfazione per la soluzione del problema posto					

CAPACITA' RELAZIONALI / DISPONIBILITA'			-		
DISPONIBILITA	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Sufficientemente soddisfatto	Molto soddisfatto	Pienamente soddisfatto
Ascolto e comprensione del suo problema					
Cortesia e disponibilità del personale					
Supporto nel gestire l'iter burocratico					

INDAGINE CUSTOMER SATISFACTION Servizio Ragioneria - Comune di Surbo

AMBIENTE	•		-		
	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Sufficientemente soddisfatto	Molto soddisfatto	Piename soddisfa
Lunghezza tempi d'attesa					
Tutela della riservatezza e della privacy					
Facilità d'accesso all'Ufficio Ragioneria					
Adeguatezza orari di apertura al pubblico					
5) Come valuta i tempi di p	agamento, a	partire dall	a disponibilità d	lei fondi?	
TEMPI DI PAGAMENTO			••		
	Insoddisfatto	Poco soddisfatto	Sufficientemente soddisfatto	Molto soddisfatto	Piename soddisfa
Velocità nei pagamenti					
nsoddisfatto Poco soddisfatto	Sufficientemer	nte soddisfatto	Molto soddisfatto	Pienamente soddis	fatto
	servizio in	rapporto			
7) Come valuta il nostro	servizio in uto contatti?	rapporto			
7) Come valuta il nostro pubbliche con cui ha av	servizio in uto contatti?	rapporto		tre amministraz	
7) Come valuta il nostro pubbliche con cui ha av	servizio in uto contatti?	rapporto	a quello di alt	tre amministraz	
7) Come valuta il nostro pubbliche con cui ha av	servizio in uto contatti? Sostanzialr	rapporto rapporto mente simile nti per il miç	a quello di alt	tre amministraz	cioni
7) Come valuta il nostro pubbliche con cui ha avi Peggiore Leggermente peggiore B) Eventuali osservazioni comaggiore riservatezza	servizio in uto contatti? Sostanzialr	rapporto rapporto mente simile nti per il miç	a quello di alt Leggermente miglio Glioramento del stione tempi di attesa giore chiarezza della	tre amministraz	cioni

Data